

SZ

# Wissensforum 2020

Neue Impulse.  
Neue Perspektiven.



Für unsere virtuellen Veranstaltungen nutzen wir das Tool Hopin. Zur besseren Orientierung finden Sie hier eine generelle Beschreibung, wie unsere Events aufgebaut sind. Zudem haben wir für Sie Antworten auf die gängigsten Fragen zusammengetragen.

## UNSERE FAQS

**Welcher Browser ist am besten geeignet?** Am besten nutzen Sie Chrome oder Firefox. Bei anderen Browsern kommt es gelegentlich noch zu Problemen.

**Warum kann ich nicht an einer Session teilnehmen?** Bei einer moderierten Session muss der Moderator zuerst erlauben, dass Sie an dieser teilnehmen dürfen, dadurch kann es zu einer kurzen Wartezeit kommen. Sollte die Session bereits voll sein gehen Sie bitte in eine andere Session. Falls alles nicht zutrifft überprüfen Sie bitte, ob Sie dem Browser erlaubt haben, Hopin Zugriff auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zu erlauben. Versuchen Sie ansonsten, die Webseite neu zu laden, dadurch löst sich das Problem häufig.

**Bei mir taucht eine 404 / 500 Fehlermeldung auf – Was kann ich tun?** Sollte einer dieser Fehler bei Ihnen auftauchen, versuchen Sie bitte folgendes: Starten Sie ihren Browser neu. Laden Sie den Browser neu. Loggen Sie sich aus dem Hopin Konto aus und wieder ein. Starten Sie Ihren Computer neu. Funktioniert nichts davon, wenden Sie sich an den Hopin Support bzw. den Chat.

**Kann ich bei dem Event von meinem Handy aus teilnehmen?** Ja, Sie können ein mobiles Endgerät nutzen, um an der Veranstaltung teilzunehmen. Am besten funktioniert es jedoch über einen Laptop/PC.

**Ich habe Audio/Video Probleme:** Normalerweise werden Sie vom Tool gefragt, welche Audio und Video Einstellungen Sie verwenden wollen. Hier können Sie versuchen, ein anderes Gerät auszuwählen. Falls das nicht funktioniert oder Sie gar nicht nach den Einstellungen gefragt werden, liegt es vielleicht daran, dass Sie im Browser erst freigeben

müssen, dass Hopin auf Ihre Devices zugreifen darf. In Chrome können Sie dies unter Einstellungen im Bereich Datenschutz und Sicherheit / Webseite Einstellungen anpassen.

**Die Übertragung/das Video stockt. Was kann ich tun?:** Bitte laden Sie die Seite neu / aktualisieren Sie den Browser.

**Hopin verlangt ein Passwort:** Sollte bei Ihrer Anmeldung ein persönliches Passwort gefordert werden, welches Ihnen nicht bekannt ist, gehen Sie bitte auf neues Passwort anfordern. Sie erhalten dann eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passworts zugesandt.

## AUFBAU DER VIRTUELLEN VERANSTALTUNG

Die **Übersicht** ist die virtuelle Empfangshalle. Hier finden Sie generelle Informationen zum Event, die Agenda, die Referentin.

Alle anderen Bereiche finden Sie im Event auf der linken Seite. Wenn ein Bereich mit „live“ markiert ist, findet das Event laut Agenda aktuell in diesem Bereich statt.

Auf der **Bühne** können Sie den aktuell laufenden Vortrag mitverfolgen.

Im Anschluss an den Vortrag haben die Möglichkeit sich zu einem **Live Q&A** für Ihre Frage sich mit Video und Ton zuzuschalten. Anschließend verlassen Sie bitte die Session wieder mit Video und Ton und begeben sich wieder in den Hörmodus.

Auf der rechten Seite finden Sie zudem verschiedene Reiter: Es gibt verschiedene **Chats** innerhalb des Events. Der **Event Chat** ist der globale Chat des Events, in dem alle Teilnehmer miteinander kommunizieren können. Jeder sieht dabei alle Kommentare – die Kommentare der Organisatoren sind gehighlighted. Außerdem hat die **Session** einen extra Chat. Hier sehen nur diejenigen Personen, was geschrieben wird, die sich auch in dem Bereich befinden. Sehen Sie einen Chat mit einem **orangenen Punkt** gekennzeichnet, bedeutet dies, dass es neue Kommentare gibt. Unter Unterfragen finden Sie Umfragen, an denen Sie gerne teilnehmen können. Auch hier bedeutet ein orangener Punkt, dass eine neue Umfrage eingestellt wurde.